

Die JETZIGE Notruf-Funktion

Stellen Sie sich vor, Sie sind in einem fremden Land (bspw. im Urlaub) und Sie haben einen Unfall...

Sie zücken Ihr Telefon, rufen den Notruf-Bildschirm auf und bekommen das zu sehen →

Was machen Sie...?

Welche Nummer wählen Sie...?

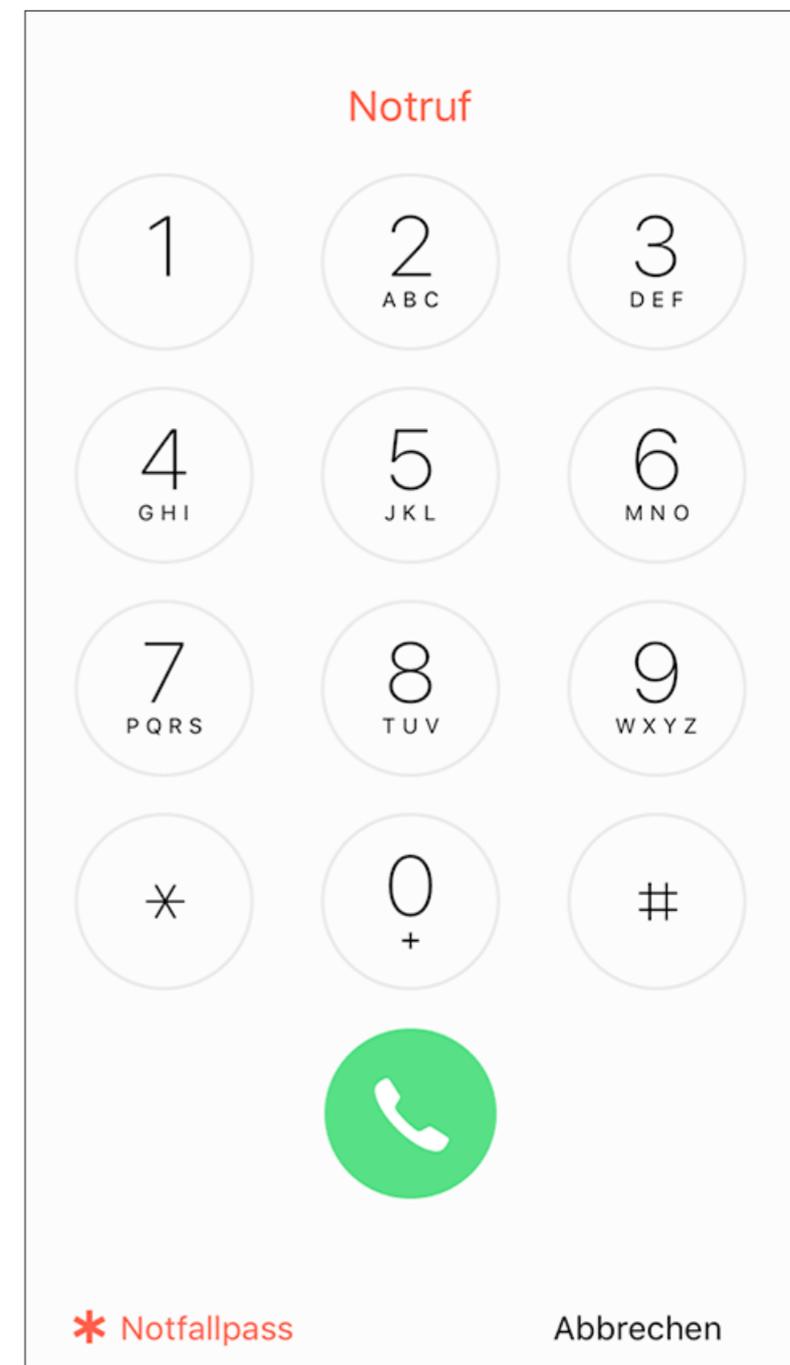
Was, wenn Sie in Ihrem eigenen Land einen Unfall haben und Ihr Ersthelfer vor Ort ist aus dem Ausland: Wie kann er mit Ihrem Handy einen Notruf absetzen?

Was, wenn sie auf Grund des Unfalls Probleme mit dem Sehen oder der Feinmotorik haben?

Fact:

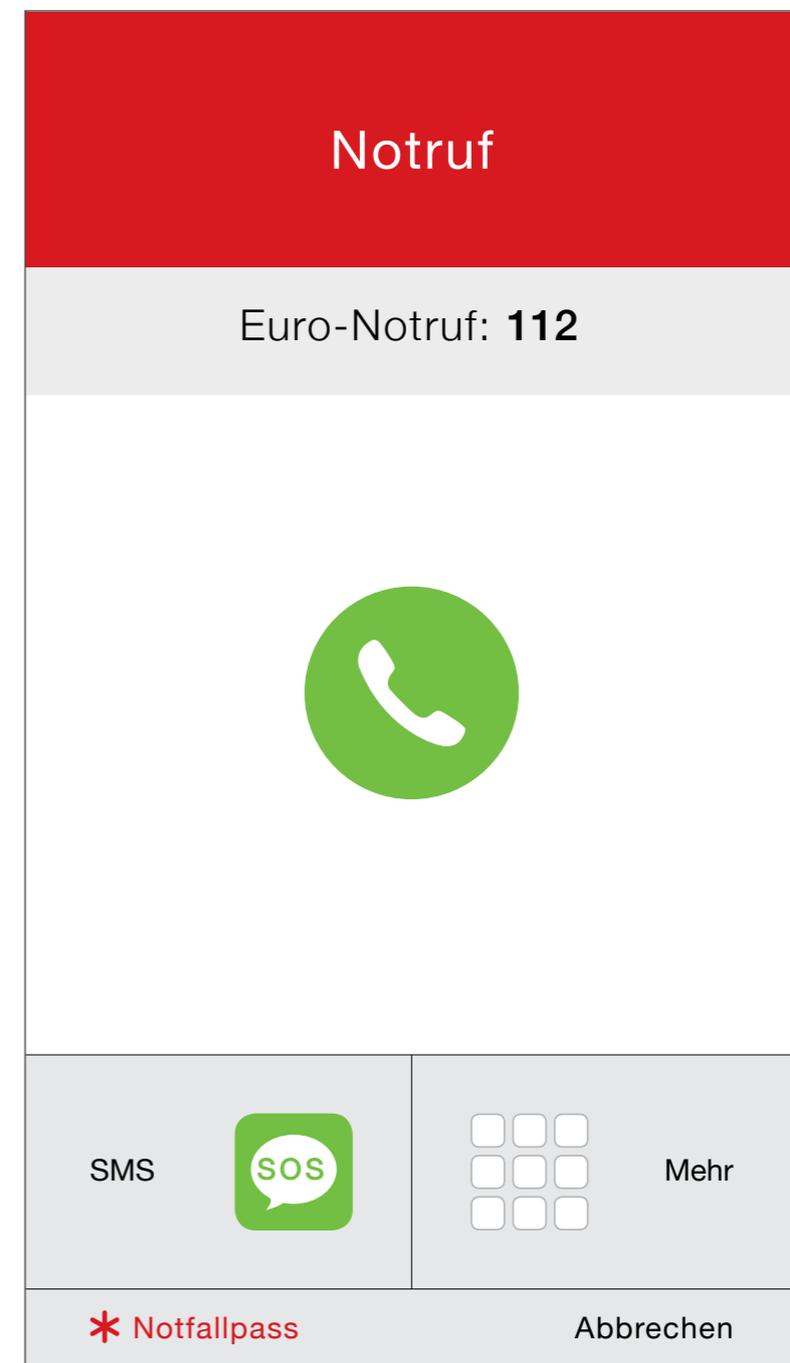
An estimated 240 million calls are made to 9-1-1 in the U.S. each year. In many areas, 70% or more are from wireless devices.

(Quelle: nena.org)

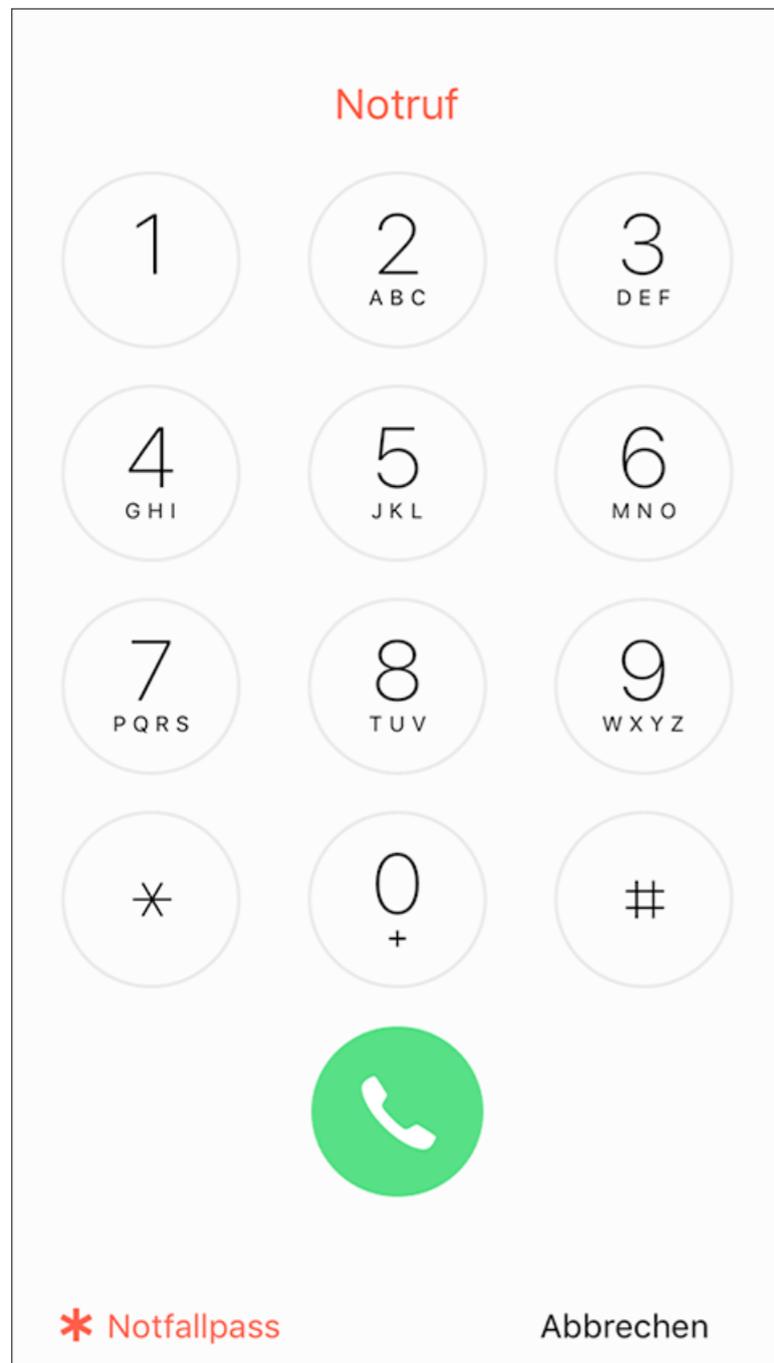


Die überarbeitete Notruf-Funktion

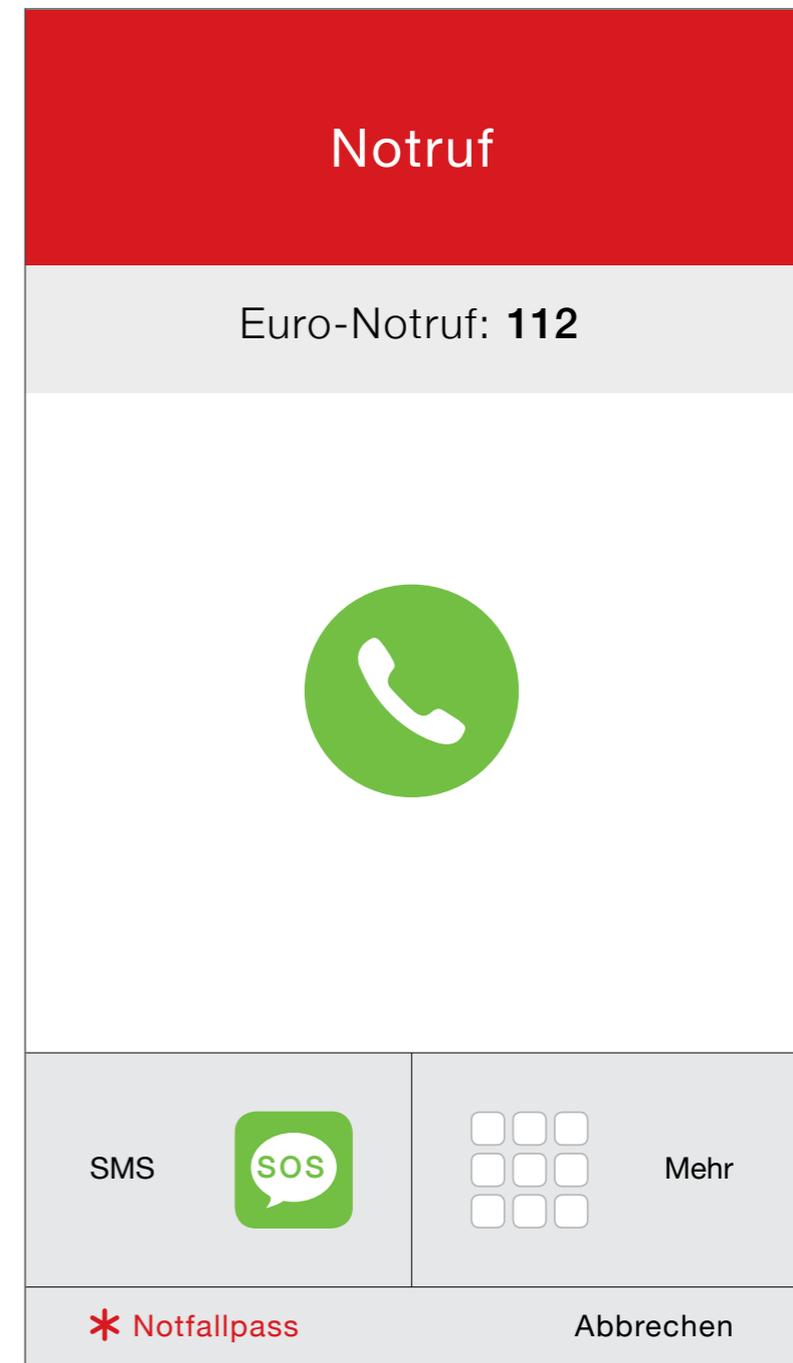
- **der Notruf-Anruf**
mit hinterlegten Nummern, die weltweit gültig sind - sodass automatisch die jeweils lokal gültige ausgewählt und angezeigt wird:
112, 911, 000, 190, 191, 999, 080, 110, 112, 144, ...
- **die Notruf-SMS**
 - für Gehörlose und Menschen mit Sprechproblemen
 - wenn sprechen nicht möglich ist (Geiselnahme, laute Umgebung, ...)
 - zur Übermittlung wichtiger Informationen (bspw. medizinisch)
- **mehr**
 - der Ziffernblock für die eigene Eingabe
 - ggfs. weitere gespeicherte Nummern
 - die manuelle Länderwahl
- **Notfallpass**



Die Notruf-Funktion: Gegenüberstellung



VS



weitere verborgene Details:

„mehr“

- **Notrufnummern:**

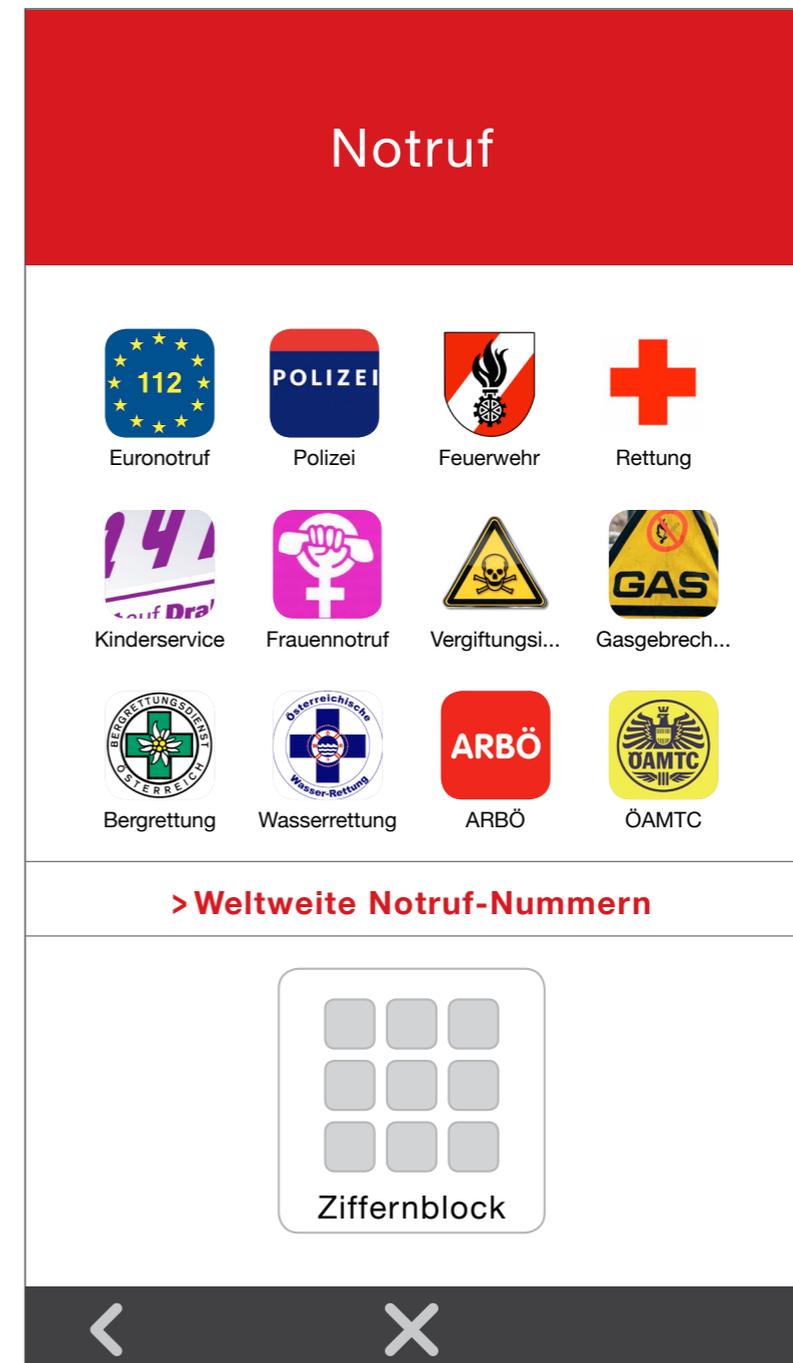
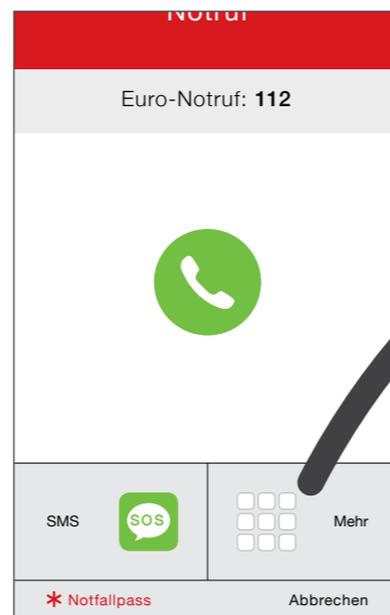
Polizei, Feuerwehr und Rettung direkt anwählen sowie Bergrettung, Pannendienst und weitere Nummern

- **Länder-Wahl:**

eine Auflistung aller Länder / Notrufnummern weltweit

- **Ziffernblock:**

Ok, hier weiss ich jetzt nicht, inwieweit der in dieser Umsetzung noch Sinn macht - aber Altbewährtes wird nunmal nicht einfach gestrichen! ;-)



Die Notruf-SMS

Ein Tool mit ordentlich Potenzial. Kein Wunder, dass es da schon einige Ansätze und Umsetzungen gibt - allerdings wird das ganze erst dann wirklich funktional und brauchbar, wenn es:

- a) direkt ins Betriebssystem integriert wird und
- b) die Notrufzentralen auch dafür gerüstet sind.

Die Vorteile / Nutzen:

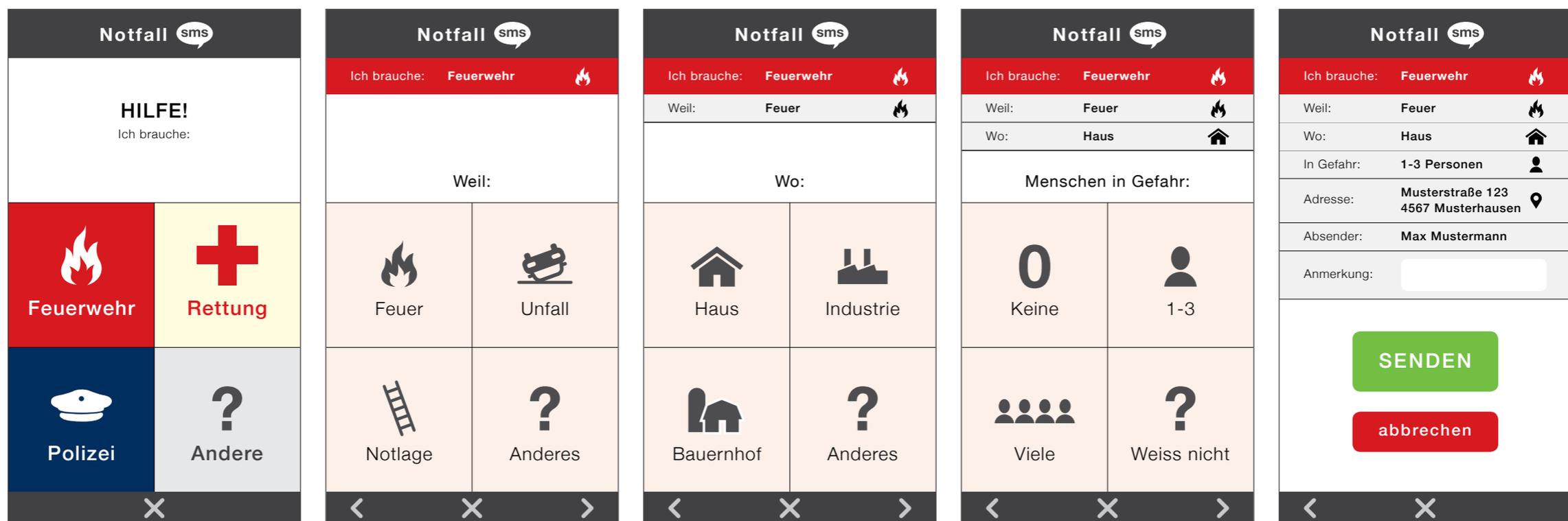
- eine Notruf-Möglichkeit für gehörlose Menschen
- eine Notruf-Möglichkeit für Situationen, in denen sprechen nicht möglich ist
(Sprechprobleme, laute Umgebung, Geiselnahme, schlechtes Netz, defektes Handy, ...)
- das automatisierte Senden von zusätzlichen Informationen
(Standort, medizinische Daten, wichtige Infos bei Haus-/Hofbrand, ...)
- vorgefertige Auswahlmöglichkeiten für schnelle und relevante Informationszusammenstellungen
(wo? was? wieviele? wer? und mehr - und das mit nur wenigen Klicks)
- Dank Leichter Sprache und Icons auch für Menschen mit rudimentären Sprachfähigkeiten und / oder eingeschränkten kognitiven Fähigkeiten nutzbar (also in hohem Maße barrierefrei)

Notruf-Funktion

Konzept | Frühjahr 2016 / Sommer 2017

Notruf-SMS | Beispiel:

Hausbrand



5 Klicks - keine Texteingabe:

umfangreiche Infos mittels der Notruf-SMS

Notruf-SMS | Beispiel:

Hausbrand

The image shows a sequence of five mobile app screens for sending an emergency SMS. Each screen is titled "Notfall sms" and has a dark header with a white speech bubble icon containing "sms".

- Screen 1:** Shows "HILFE!" and "Ich brauche:". Below are four large buttons: "Feuerwehr" (red with flame icon), "Rettung" (yellow with red cross icon), "Polizei" (dark blue with white police cap icon), and "Andere" (grey with question mark icon).
- Screen 2:** Shows "Ich brauche: Feuerwehr" (red bar) and "Weil:". Below are four buttons: "Feuer" (flame icon), "Unfall" (car crash icon), "Notlage" (ladder icon), and "Anderes" (question mark icon).
- Screen 3:** Shows "Ich brauche: Feuerwehr" (red bar), "Weil: Feuer" (red bar), and "Wo:". Below are four buttons: "Haus" (house icon), "Industrie" (factory icon), "Bauernhof" (farmhouse icon), and "Anderes" (question mark icon).
- Screen 4:** Shows "Ich brauche: Feuerwehr" (red bar), "Weil: Feuer" (red bar), "Wo: Haus" (grey bar), and "Menschen in Gefahr:". Below are four buttons: "Keine" (0 icon), "1-3" (1 person icon), "Viele" (group of people icon), and "Weiss nicht" (question mark icon).
- Screen 5:** Shows "Ich brauche: Feuerwehr" (red bar), "Weil: Feuer" (red bar), "Wo: Haus" (grey bar), "In Gefahr: 1-3 Personen" (grey bar), "Adresse: Musterstraße 123, 4567 Musterhausen" (grey bar), and "Absender: Max Mustermann" (grey bar). Below is an "Anmerkung:" field and two buttons: "SENDEN" (green) and "abbrechen" (red).

Zuerst wird die benötigte Rettungseinrichtung ausgewählt:

- Feuerwehr
- Rettung
- Polizei
- Andere

Es folgt die Wahl des Grundes = des Ereignisses:

- Feuer
- Unfall
- Notlage
- Anderes

Danach noch eine weitere Spezifizierung:

- Haus
- Stall
- Fabrik
- Anderes

Zuletzt noch die Anzahl gefährdeter Personen:

- Keine
- Wenige
- Viele
- Unbekannt

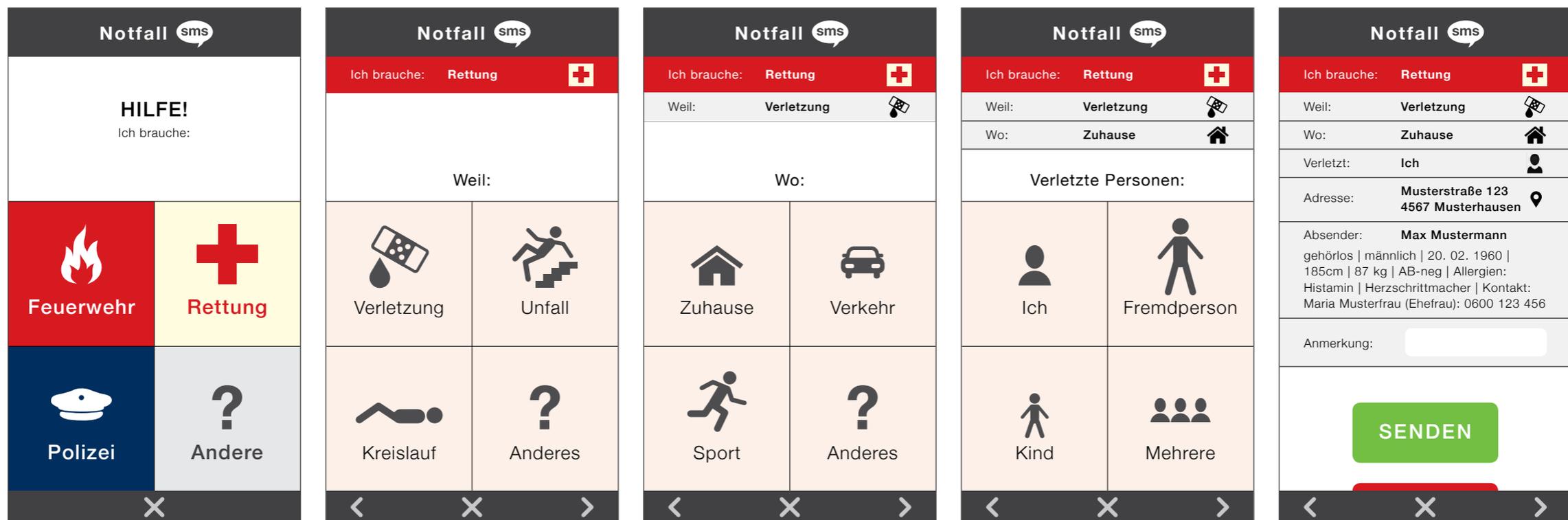
Standort und Absender werden automatisch eingefügt, darüber hinaus ist noch Platz für eine zusätzliche Anmerkung (optimal)
Die Eingaben können kontrolliert und ggfs. geändert werden

Notruf-Funktion

Konzept | Frühjahr 2016 / Sommer 2017

Notruf-SMS | Beispiel:

Verletzung daheim

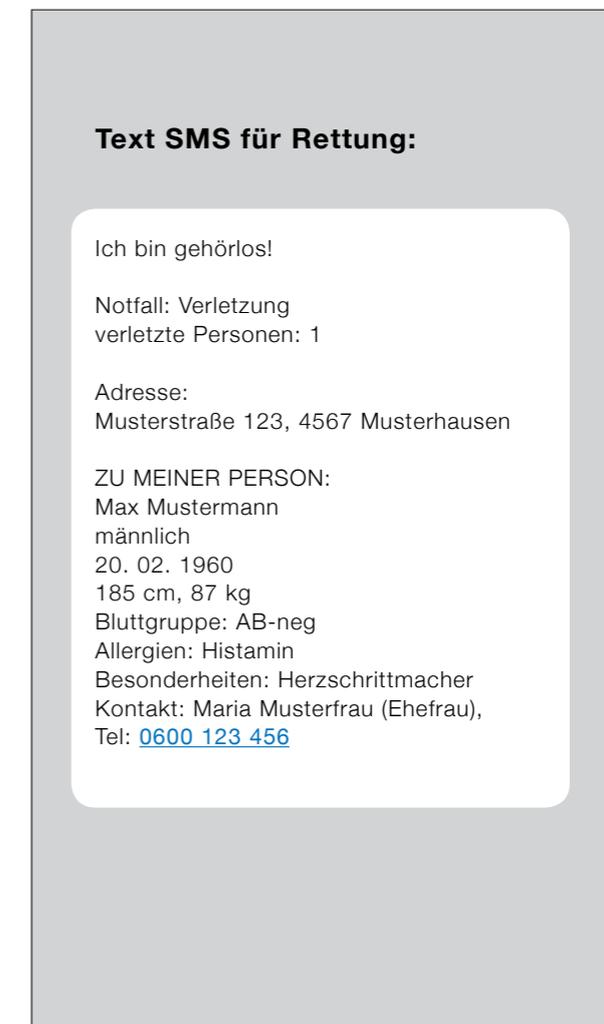
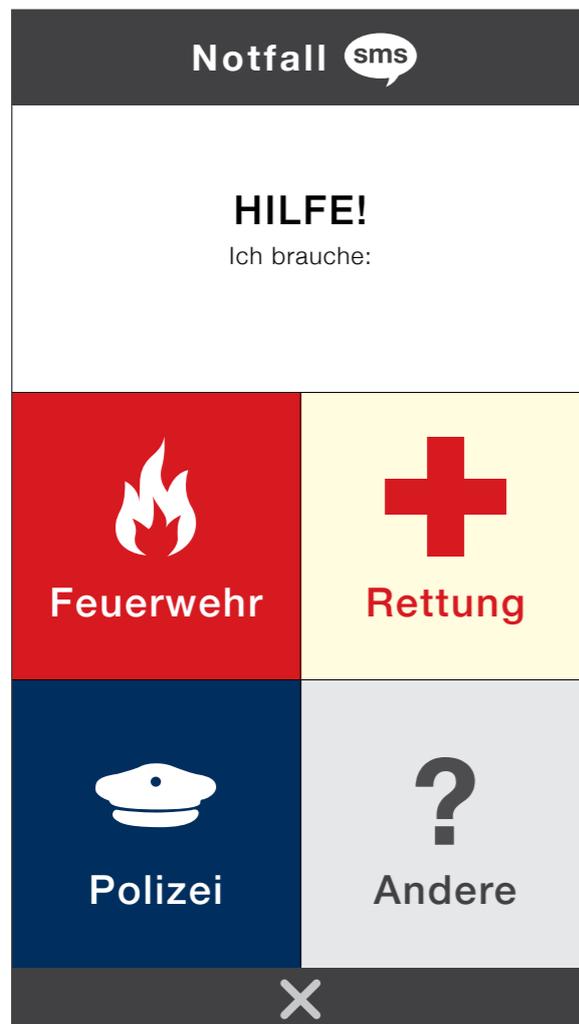


5 Klicks - keine Texteingabe:

umfangreiche Infos mittels der Notruf-SMS

Notruf-SMS - Beispiel:

Rettung (Auszug, gehörlose Person)



5 Klicks - keine Texteingabe:

alle medizinisch relevanten Infos inkludiert
(wenn vorher hinterlegt, wie bspw. in Apples „medical ID“)

one more thing:

Die erweiterte Notruf-Funktion

der Notfall-Knopf

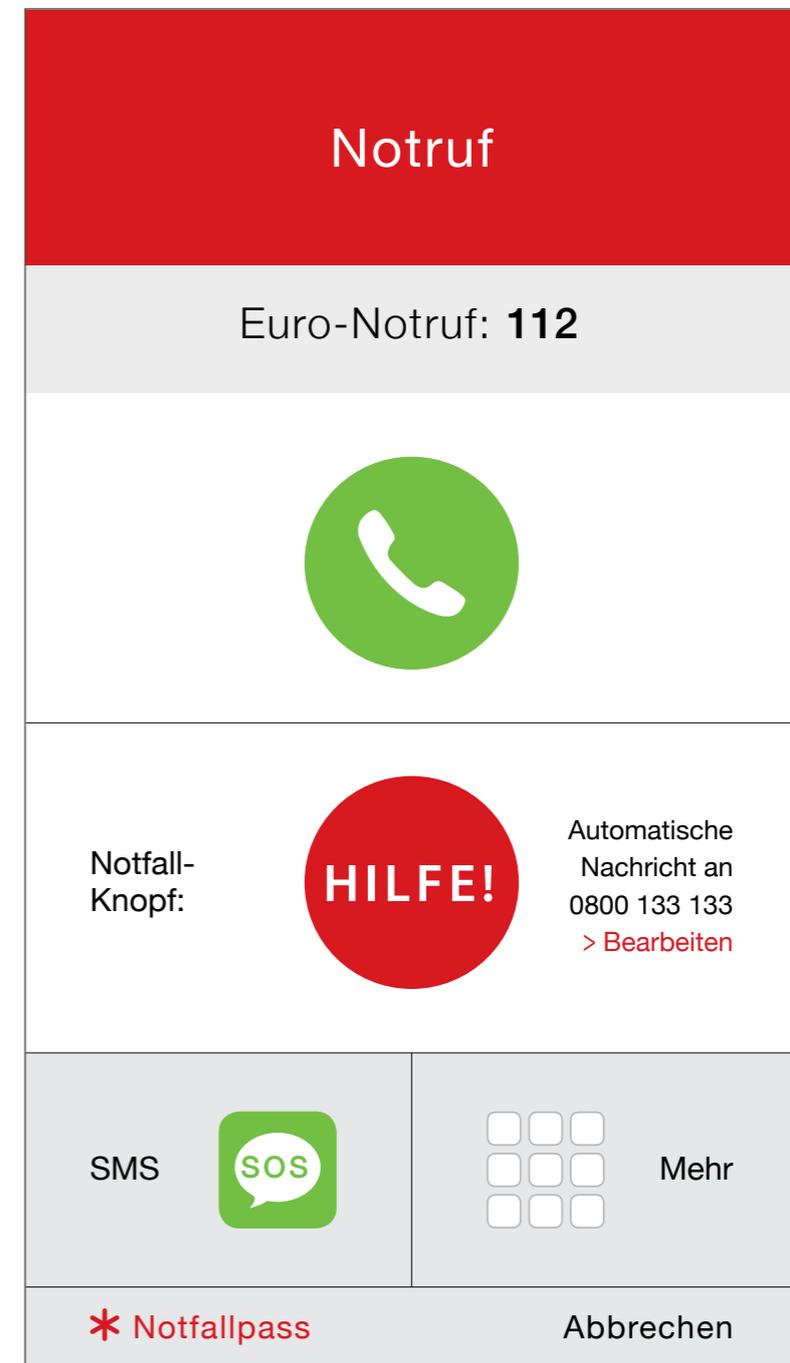
die einfachste & schnellste Art:

Ein SMS mit „Notfall“ und den GPS-Koordinaten sowie den hinterlegten Daten wird verschickt

Der Notfallknopf kann in den Einstellungen optional aktiviert werden und ist vor allem für besonders gefährdete Personen gedacht: alte und / oder kranke Leute, Einsatzkräfte, Tourengerher usw.

Hinterlegte Nummer und Text können dabei selbst gewählt werden: Der nächste Angehörige, die eigene Einsatzzentrale, die Bergrettung, ...

Im Bedarfsfall können diese aber auch für den aktuellen Anlass angepasst werden.



weitere Überlegungen

Natürlich gibt es einiges noch genauer zu bedenken, wie zum Beispiel die Handhabe der hinterlegten medizinischen (oder anderen) Daten.

Und ob dafür bspw. der Fingerabdruck notwendig ist oder ob diese alternativ in der Vorschau ausgegraut werden, falls jemand anderes die Notruf-SMS absendet.

Auch die Überlegung, ob in einem medizinischen Notfall die SMS zusätzlich zu einem Anruf zwecks Übermittlung genau dieser Daten zum Einsatz kommt hat Potenzial.

Oder ob nicht sogar generell (und plattformübergreifend) eine neue und direkte Aktivierung der Notruf-Funktion angedacht werden sollte - bspw. durch einen langen Druck des Fingers auf die Hometaste, der dann (auch bei einem fremden Finger) direkt diese aufruft.

Und im Zusammenspiel mit smarten Armbändern und Uhren könnten sogar weitere medizinisch relevante Daten live übermittelt werden - bspw. der aktuelle Puls.